

Haftungsausschluss - rechtliche Hinweise:

Vorliegendes Dokument wurde im Auftrag der Sparte Handel der Wirtschaftskammer NÖ erstellt. Es handelt sich hierbei um keine allgemeine Empfehlung, sondern um Formulierungen zur möglichen betriebsindividuellen Gestaltung von Geschäftsbedingungen. Das Dokument ist damit jedenfalls auf die jeweiligen betrieblichen Verhältnisse anzupassen, da es ansonsten keine oder sogar nachteilige Auswirkungen entfalten kann.

Die Formulierungen sind für Onlineshops mit Ausrichtung auf Österreich für Verbrauchergeschäfte (B2C) ausgerichtet. Beachten Sie, dass bei Ausrichtung des Webshops auf andere Länder, insbesondere auf Deutschland, aufgrund abweichender Rechtsvorschriften entsprechende Anpassungen zu erfolgen haben.

Trotz sorgfältiger Prüfung bei der Erstellung des Dokumentes sind Fehler nicht auszuschließen und ist daher die Richtigkeit des Inhalts ohne Gewähr. Eine Haftung der Sparte Handel oder der Autoren ist ausgeschlossen.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Frisierstube Christa Widerna _____,
gültig ab (09.09.2021)
Anbieter: Frisierstube Christa /Widerna Christa)
Adresse:2041,Wullersdorf, Ing.Trimmelstraße 291
FN: (Gwerbeschein Nr 12-G-90165/2),Bezirksgericht Hollabrunn: (sofern vorhanden),
[Tel:02951/8683](tel:02951/8683) mobil 0664/4948649
e-mail:frisierstubechrista@aon.at
zuständige Aufsichtsbehörde :BH Hollabrunn
zuständige Kammer: **zB Wirtschaftskammer Niederösterreich**

1. Geltungsbereich

- 1.1. Die folgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen **Frisierstube Christa** und dem Kunden für Geschäfte, die im WEBSHOP getätigt wurden. Der Webshop ist auf Österreich ausgerichtet.¹ Maßgeblich ist jeweils die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Fassung.²

¹ Nur diese Klarstellung in den AGB bewirkt die Ausrichtung auf Österreich nicht. Sie müssen dies auf vielfältige Art im Webshop selbst einbauen (auf allen Seiten die Lieferung nur innerhalb Österreichs anführen; second-level-domain: .at; keine internationale Vorwahl angeben; keine tatsächliche Werbung zB in Deutschland; keine zB Werbebanner auf ihrer Website von deutschen Unternehmen; keine Fremdsprache – allenfalls sogar typisch österreichische Wortwahl, wenn möglich; Aber ACHTUNG: ein Blockieren, Umlenken oder gar ausschließen von Verbrauchern aufgrund Wohnsitz oder Staatsbürgerschaft (Diskriminieren) ist jedoch NICHT zulässig aufgrund der neuen Geoblocking-VO.

² Diese AGBs gelten nicht bei Geschäften, bei denen der Unternehmer selbst als Kunde auftritt (z.B. er kauft bei einem anderen Unternehmer ein).

Diese AGB gelten ausschließlich. Mit der Abgabe einer Bestellung erklärt sich der Kunde mit diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden und ist an sie gebunden. Diese AGB gelten auch für künftige Bestellungen des Kunden, selbst wenn diese nicht nochmals ausdrücklich vereinbart werden.

1.2. Kunden im Sinn dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind Verbraucher³. Sofern in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Verbrauchern die Rede ist, sind dies natürliche und juristische Personen, bei denen der Zweck der Bestellung nicht einer gewerblichen, selbstständigen oder vorberuflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann, ein Geschäft also nicht zum Betrieb ihres Unternehmens gehört. Die Abgrenzung zwischen Verbraucher und Unternehmen wird im Sinn des Österreichischen Konsumentenschutzgesetzes (KSchG) vorgenommen.

2. Vertragsschluss

2.1. Kunden, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, benötigen die Zustimmung ihres gesetzlichen Vertreters⁴.

2.2. Sämtliche Angebote von Frisierstube Christa sind unverbindlich; insbesondere stellt die Präsentation der Waren im Webshop kein bindendes Angebot des Frisierstube Christa dar; sie gelten lediglich als Aufforderung, ein Angebot zu legen. Abbildungen, Zeichnungen, gelten nur als Annäherungswerte, sofern diese beim jeweiligen Produkt nicht als ausdrücklich verbindlicher Fixwert angegeben wurden. Geringfügige und sachlich gerechtfertigte Änderungen nimmt der Kunde in Kauf.⁵

2.3. A. Die Bestellung erfolgt in folgenden Schritten⁶:

- Auswahl der gewünschten Ware
- Eingabe der persönlichen Daten für die Bestellung im Webshop (Vorname, Nachname, Straße, Hausnr, PLZ, Ort, Land, e-mail-Adresse).⁷
- Einblenden der vorvertraglichen Informationen für Verbraucher (§ 8 Abs 1 und 2 KSchG), sofern sie nicht ohne dies bereits beim Produkt ersichtlich sind.⁸

³ Für einen Unternehmer als Kunden könnten eigene für Sie günstigere AGBs vereinbart werden.

⁴ Dieser Punkt ist nur in Fällen aufzunehmen, wenn Sie Produkte führen, die einer gesetzlichen Altersbeschränkung unterliegen.

⁵ Wir empfehlen in der Produktbeschreibung beim Produkt einen Hinweis, dass das Produkt in Farbe, Größe geringfügig abweichen kann, dies am besten unter Angabe eines Spielraumes (bei Maßangaben) bzw Begründung zB bei Farben wegen der unterschiedlichen Farbdarstellung auf den unterschiedlichen Endgeräten.

⁶ Diese Schritte sind zT zwingend und werden daher für ihren webshop empfohlen – an die tatsächliche Umsetzung im webshop anzupassen.

⁷ In diesem Schritt sollten auch die AGBs vom Verbraucher durch Anklicken/Abhacken und Einblenden (nicht bloß Scroll-Kästchen) oder Abrufmöglichkeit, akzeptiert werden. Empfohlen wird die Möglichkeit des Ausdrucks für den Verbraucher.

⁸ zwingend

- Prüfung der Angaben im Warenkorb⁹
- Bestätigung durch Anklicken des Buttons „zahlungspflichtig bestellen“¹⁰
- Nochmalige Prüfung und gegebenenfalls Berichtigung der jeweiligen eingegebenen Daten.
- Verbindliche Absendung der Bestellung

2.4. Mit Bestellung im Webshop erklärt der Kunde verbindlich sein Vertragsangebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die im Warenkorb enthaltenen Waren. Mit dem Absenden der Bestellung erkennt der Kunde die vorvertraglichen Informationen für Verbraucher und die AGB als für das Rechtsverhältnis mit dem Frisierstube Christa allein maßgeblich an.¹¹

2.5. Frisierstube Christa wird den Zugang der Bestellung des Kunden unverzüglich bestätigen.¹² Diese Bestätigung dient dem Kunden lediglich als Beleg für den erfolgreichen Eingang der Bestellung und stellt noch keine Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung stellt nur dann eine Annahmeerklärung dar, wenn Frisierstube Christa dies ausdrücklich schriftlich erklärt.

2.6. Frisierstube Christa ist berechtigt, das in der Bestellung liegende Vertragsangebot innerhalb von **drei Werktagen**¹³ nach Eingang bei Frisierstube Christa anzunehmen. Diese Annahme erfolgt durch Übermittlung einer schriftlichen Auftragsbestätigung.

Wird durch Frisierstube Christa innerhalb der oben festgelegten Fristen eine Auftragsbestätigung nicht an den Kunden abgesendet, so ist die Bindungsfrist des Kunden abgelaufen und der Kaufvertrag nicht zustande gekommen.

Frisierstube Christa ist berechtigt, die Annahme der Bestellung – etwa¹⁴ nach Prüfung der Bonität des Kunden – abzulehnen.

2.7. Der Vertragstext wird von Frisierstube Christa gespeichert und dem Kunden nebst den rechtswirksam einbezogenen AGB per **E-Mail**¹⁵ nach Vertragsschluss zugesandt.

⁹ zwingend

¹⁰ zwingend

¹¹ da normalerweise im Gewährleistungsrecht auch Werbeaussagen Dritter maßgeblich sind, setzt diese Einschränkung voraus, dass im Bestellvorgang ein entsprechendes Pflichtfeld angeklickt wird, durch das die AGB Vertragsbestandteil werden.

¹² Die Bestätigung über den Zugang der Bestellung ist gegenüber dem Kunden gesetzlich zwingend vorgesehen.

¹³ Je nach Wunsch anzupassen. Bei Verbrauchergeschäften darf keine unangemessene lange Annahmefrist ausbedungen werden. Bei Onlinegeschäften gelten max. 3 Werktage als angemessen.

¹⁴ Wobei die Ablehnung aus objektiven Gründen und nicht diskriminierend aufgrund Staatsangehörigkeit, Wohnsitz oder Aufenthalt des Verbrauchers sein darf (Geoblocking-VO).

¹⁵ Je nach Wunsch anzupassen – zwingend in der Form der Bestellung – in elektronischer Form, d.h. als e-mail oder als Anhang zum e-mail (nicht lediglich als link).

3. RÜCKTRITTSRECHT DES KONSUMENTEN NACH FAGG

- 3.1. Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen **ohne Angabe von Gründen** von diesem Vertrag **zurück zu treten**.
- 3.2. Die **Rücktrittsfrist** beträgt **vierzehn Tage ab** dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die **Waren in Besitz** genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die in einer einheitlichen Bestellung bestellt aber getrennt geliefert oder in mehreren Bestellungen bestellt und gemeinsam geliefert werden, ab dem Tag, ab dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.
- 3.3. Um Ihr **Rücktrittsrecht auszuüben**, müssen Sie uns (Frisierstube Christa [Ing.Trimmelstrasse 291 .], [2041 Wullersdorf]) mittels **eindeutiger Erklärung** (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, von diesem Vertrag zurück zu treten, **informieren**. Sie können dafür das beigefügte Muster-Rücktrittsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.
- 3.4. **Zur Wahrung** der Rücktrittsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Rücktrittsrechts vor Ablauf der Rücktrittsfrist **absenden**.

3.5. Folgen des Rücktritts

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten,

- i) haben wir Ihnen alle **Zahlungen**, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Rücktritt von diesem Vertrag bei uns eingegangen ist; **Die Rückzahlung erfolgt ebenfalls in Bar im Geschäft, außer es wird die Rückzahlung mittels Überweisung vereinbart. In diesem Fall sind entsprechende Bankdaten vom Kunden bekanntzugeben.** In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.
- ii) haben Sie die **Waren** unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Rücktritt von diesem Vertrag unterrichten, **an uns zurückzusenden oder zu übergeben**. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Sie¹⁶ tragen die Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf

¹⁶ In Deutschland wäre die Überwälzung der Kosten der Rücksendung auf den Verbraucher in dieser Form keinesfalls ausreichend. Wenn Sie für Österreich auf Nummer sicher gehen wollen, empfehlen wir, dass die Kosten der Rücksendung das Unternehmen XY trägt, es sohin zu lauten hat „WIR“, da

einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

3.6. Das Rücktrittsrecht besteht nicht bei¹⁷

- Waren, die nach **Kundenspezifikationen** angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind;
- Waren, die **schnell verderben** können oder deren **Verfallsdatum** schnell überschritten würde
- Waren, die aus **Hygiene- und Gesundheitsschutzgründen** nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn diese versiegelt geliefert werden und der Kunde die Versiegelung entfernt (zB bei Lebensmittel),
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern **vermischt** wurden,

3.7. Muster-Rücktrittsformular

(Wenn Sie vom Vertrag zurücktreten wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An
FrisierstubeChrista]
[Ing.Trimmelstrasse/291
[2041Wullersdorf]

Hiermit erkläre(n) ich/wir (*) den Rücktritt von dem von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

ENDE DER RÜCKTRITTSBELEHRUNG

4.1. Unberechtigter Rücktritt des Kunden

Tritt der Kunde, ohne dazu berechtigt zu sein, vom Vertrag zurück oder begehrt er dessen Aufhebung, so hat Frisierstube Christa die Wahl auf Erfüllung des Vertrages zu bestehen oder der Aufhebung des Vertrages zuzustimmen. Im letzteren Fall ist der Kunde verpflichtet, nach Wahl von Frisierstube Christa

für die Kostenübernahme durch den Kunden die Kosten der Rücksendung schon vorweg angegeben werden müssen, aber die Art der Rücksendung nicht vorgegeben werden darf.

¹⁷ Aus Gründen der besseren Lesbarkeit empfehlen wir Punkte (Warengruppen), die in Ihrem Angebot sicher nicht vorkommen, aus der Aufzählung herauszunehmen.

entweder einen pauschalierten Schadenersatz in der Höhe von 15% des Rechnungsbetrages¹⁸ oder den tatsächlich entstandenen Schaden zu begehren.

4.2. Rücksendung/Rückgabe

Kommt es gem. Pkt. 4 zum Vertragsrücktritt (einvernehmlich oder sonst berechtigt), hat der Kunde bereits abgeholte Waren umgehend, spätestens aber binnen 14 Tagen¹⁹, auf eigene Gefahr und Kosten an Frisierstube Christa zurückzusenden oder zurück zu geben. Die Adresse für die Rücksendung bzw. die Rückgabe lautet: _____²⁰

5. Preise und Zahlungsbedingungen

5.1. Die angebotenen Preise sind Tagespreise und gelten bis auf Widerruf. Im Preis ist die österreichische Umsatzsteuer²¹ enthalten.

Trotz größter Bemühungen könnten wenige Produkte im Webshop oder Katalog mit einem unrichtigen Preis ausgewiesen sein. Bei der Bearbeitung der Bestellung werden auch die Preise überprüft. Liegt ein Fehler bei der Auspreisung vor, und ist der korrekte Preis höher als der Preis auf der Webseite, so wird der Kunde vor der Auftragsbestätigung, ob er das Produkt zum korrekten Preis kaufen oder stornieren will. Sollte der korrekte Preis der Ware niedriger sein als der auf der Webseite angegebene, so wird der korrekte niedrigere Preis in der Auftragsbestätigung festgehalten und nur dieser Betrag berechnet.

Der Preis ist bei Abholung im Geschäft in Bar zu leisten.

6. Lieferung

Die Ware wird nicht versendet, sondern ist im Geschäft abzuholen.

7. Gefahrenübergang

7.1. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe auf den Kunden über.

¹⁸ Nur bei kundenunfreundlichen AGB. Pönalen/Vertragsstrafen unterliegen zwingend dem richterlichen Mäßigungsrecht.

¹⁹ Je nach Wunsch anpassen.

²⁰ Adresse eintragen.

²¹ Angabe der Preise inkl USt ist zwingend. Wegen der Ausrichtung des Webshops auf Österreich und ausschließlicher Lieferungen innerhalb Österreichs kann die österreichische USt vor dem kostpflichtigen „Bestellbutton“ ausgewiesen werden. ACHTUNG: Nicht bei Lieferung in andere Länder!!

8. Gewährleistung²²

- 8.1. Frisierstube Christa leistet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen Gewähr.
- 8.2. Frisierstube Christa gibt gegenüber den Kunden keine Garantie im Rechtssinn ab. Herstellergarantien bleiben hiervon unberührt.

9. Haftungsbeschränkungen²³

- 9.1. Schadenersatzansprüche beschränken sich auf Schäden, die von Frisierstube Christa vorsätzlich oder grob fahrlässig verschuldet wurden. Schadenersatzansprüche bei leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen.

Der Haftungsausschluss gilt nicht für Ansprüche aus dem Produkthaftungsgesetz. Weiters gilt der Haftungsausschluss nicht für **Frisierstube Christa** zurechenbare Schäden aus der Verletzung des Körpers oder der Gesundheit oder bei Verlust des Lebens des Kunden.

- 9.2. Frisierstube Christa haftet nur für eigene Inhalte auf der Website ihres Onlineshops. Soweit mit Links der Zugang zu anderen Websites ermöglicht wird, ist Frisierstube Christa für die dort enthaltenen fremden Inhalte nicht verantwortlich. Frisierstube Christa macht sich die fremden Inhalte nicht zu Eigen. Sofern Frisierstube Christa Kenntnisse von rechtswidrigen Inhalten auf externen Websites erhält, wird Frisierstube Christa den Zugang zu diesen Websites unverzüglich sperren.

10. Anwendbares Recht

Sofern nicht ohnedies aufgrund der Ausrichtung dieses Webshops auf Österreich österreichisches Rechts zur Anwendung gelangt, gilt ausschließlich die Anwendbarkeit österreichischen Rechts unter Ausschluss des UN-Kaufrechts als vereinbart.

Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als nicht der gewährte Schutz durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, entzogen wird.

²² Anpassungen/Änderungen bedürfen gesonderter Rechtsberatung, gegenüber Verbrauchern wenig bis kaum Spielraum.

²³ Anpassungen/Änderungen bedürfen gesonderter Rechtsberatung, gegenüber Verbrauchern wenig bis kaum Spielraum.

11. Schlussbestimmungen

- 11.1. Die **Vertragssprache** ist Deutsch.
- 11.2. Wenn der Kunde diese Verkaufsbedingungen verletzt und Frisierstube Christa dagegen nichts unternimmt, bedeutet das nicht, dass Frisierstube Christa auf seine Rechte verzichtet. Frisierstube Christa bleibt weiterhin berechtigt seine Rechte bei einem anderen/neuerlichen Verstoß gegen die Verkaufsbedingungen durch den Kunden auszuüben.
- 11.3. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleibt die Gültigkeit der übrigen Regelungen davon unberührt.